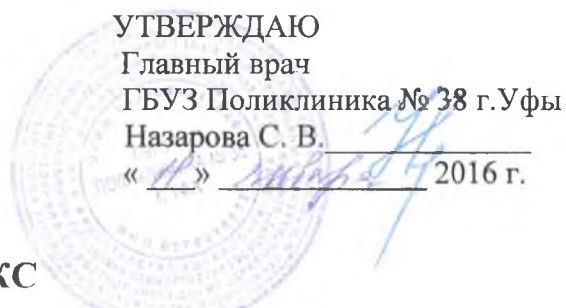


Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
Республики Башкортостан Поликлиника № 38
город Уфа



КОДЕКС
этики и служебного поведения работников
ГБУЗ Республики Башкортостан Поликлиника № 38
г. Уфа

1. Общие положения

1.1. Кодекс этики и служебного поведения работников государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Башкортостан Поликлиника № 38 г. Уфа Республики Башкортостан (далее - соответственно Кодекс, ГБУЗ Поликлиника № 38 г. Уфы) разработан на основании положений Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273 - ФЗ "О противодействии коррупции" и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Республики Башкортостан.

1.2. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которым рекомендуется руководствоваться работникам ГБУЗ РБ Поликлиника № 38 г. Уфы (далее работникам) независимо от замещаемой ими должности.

1.3. Гражданину Российской Федерации, поступающему на работу в ГБУЗ РБ Поликлиника № 38 г. Уфы, рекомендуется ознакомиться с положениями Кодекса и соблюдать их в процессе своей служебной деятельности.

1.4. Целями Кодекса являются установление этических норм и правил служебного поведения работника ГБУЗ РБ Поликлиника № 38 г. Уфы для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работника ЛПУ, доверия граждан к работникам ЛПУ и обеспечение единых норм поведения работников ГБУЗ РБ Поликлиника № 38 г. Уфы.

1.5. Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками ГБУЗ РБ Поликлиника № 38 г. Уфы своих должностных обязанностей.

1.6. Цель профессиональной деятельности работника ГБУЗ РБ Поликлиника № 38 г. Уфы – сохранение жизни человека, проведение мероприятий по охране его здоровья, улучшение качества оказания всех видов медико-профилактической помощи, а также уменьшение страданий при неизлечимых заболеваниях.

1.7. В своей деятельности работник ГБУЗ РБ Поликлиники № 38 г. Уфы руководствуется этическими стандартами, основанными на принципах гуманизма, социальной справедливости, основных правах человека, документами мирового сообщества по этике, статьей 41 Конституции Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Законом Республики Башкортостан «Об охране здоровья граждан в РБ».

2. Основные принципы и правила служебного поведения работника ГБУЗ РБ Поликлиника № 38 г. Уфы

2.1. Работники ГБУЗ Поликлиника № 38 г.Уфы, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- нести ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями и служебными обязанностями в пределах имеющихся ресурсов;
- оказать медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений, а также иных немедицинских факторов;
- постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки и эрудицию;
- обеспечить соблюдение и защиту прав, свобод и законных интересов пациентов;
- способствовать укреплению единства работников ГБУЗ Поликлиники № 38 г. Уфы;
- неукоснительно соблюдать трудовую дисциплину, добросовестно, беспристрастно и качественно исполнять свои служебные обязанности, эффективно использовать для этого свое рабочее время;
- прилагать все усилия для высокопрофессиональной работы, применять оптимальные и экономичные способы решения поставленных задач, бережно относиться к вверенной муниципальной собственности;
- своим отношением к делу и личным поведением, способствовать созданию устойчивой и позитивной морально-психологической обстановки в коллективе;
- придерживаться делового стиля в одежде в период исполнения служебных обязанностей;
- не допускать и пресекать факты нарушения норм служебной этики со стороны других работников;

- не допускать использование служебной информации в корыстных целях;

- не допускать проявлений бюрократизма и волокиты при рассмотрении обращений, в установленные сроки принимать по ним необходимые меры;

- своими действиями и решениями не давать повода обоснованной критики со стороны общества, не допускать преследований за критику, терпимо относиться к ней, использовать конструктивную критику для устранения недостатков и улучшения своей профессиональной деятельности;

- тщательным образом анализировать допущенные ошибки и обсуждать их с коллегами и руководством с целью предупреждения подобных случаев;

- действовать в интересах населения, проживающего на территории городского округа город Уфа Республики Башкортостан;

- уважать достоинство человека, не дискриминировать одних путем предоставления другим незаслуженных благ и привилегий, способствовать сохранению социально-правового равенства индивидов.

2.2. При выполнении должностных обязанностей работник должен сохранять трезвость и не находиться под воздействием каких-либо средств, вызывающих стойкое пристрастие к ним.

2.3. Врач должен уважать право пациента на выбор врача и участие в принятии решений о проведении лечебно-профилактических мер. Добровольное согласие пациента на лечение врач обычно получает при личном разговоре с больным. Это согласие должно быть осознанным, больной должен быть непременно информирован о методах лечения, о последствиях их применения, в частности, о возможных осложнениях, других альтернативных методах лечения. Проведение лечебно-диагностических мероприятий без согласия пациента разрешено только в случаях угрозы для жизни и здоровья пациента и неспособности его адекватно оценивать ситуацию. Желательно решение в подобных случаях принимать коллегиально.

2.4. При лечении ребенка врач обязан предоставлять полную информацию его родителям или опекунам, получить их согласие на применение того или иного метода лечения или лекарственного средства.

2.5. Честность и бескорыстие является обязательным правилом поведения работника ГБУЗ РБ Поликлиника № 38 Уфа. Неподкупность работника

является непременным условием его деятельности.

2.6. Общественное доверие и сам характер деятельности возлагают на работника определенные обязательства и ответственность перед населением городского округа город Уфа Республики Башкортостан.

2.7. Работник обязан:

- не преследовать в ходе выполнения должностных обязанностей личных, корыстных интересов;

- никогда не принимать для себя и членов своей семьи никаких благ и преимуществ при обстоятельствах, которые могут быть созданы, чтобы

воспрепятствовать честному исполнению должностных обязанностей;

- не принимать почестей, вознаграждений, поощрений, связанных с выполнением должностных обязанностей в ГБУЗ Поликлиника № 38 г. Уфы, не предусмотренных официальным регламентом;

- не использовать средства, выделенные на официальные расходы, для покрытия личных трат.

2.8. Руководитель ГБУЗ РБ Поликлиники № 38, г. Уфы не должен быть, вовлечен ни в какой бизнес, ни прямо, ни косвенно, так как это несовместимо с добросовестным выполнением должностных обязанностей и создает видимость того, что мотив личной выгоды влияет на официальное поведение.

2.9. Работник ГБУЗ РБ Поликлиники № 38 г. Уфы не должен использовать как средство извлечения личной выгоды какую-либо информацию, полученную конфиденциально во время исполнения служебных обязанностей.

2.10. Работник ГБУЗ РБ Поликлиники № 38 г. Уфы должен добросовестно выполнять служебные обязанности:

- должен посвящать рабочее время исключительно выполнению должностных обязанностей, прилагать все усилия для эффективной и четкой работы;

- обязан выполнять распоряжения руководства и должностные инструкции, соблюдать принцип иерархии в отношениях с руководством и подчиненными, а также иные формальные правила;

- не должен признавать и поощрять в любых формах протекционизм, сговор и иные неформальные отношения, приводящие к произволу и несправедливости;

- обязан принимать меры по урегулированию конфликта интересов при ситуации, когда личная заинтересованность (прямая или косвенная) работника влияет или может повлиять на объективное исполнение им должностных обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью работника ГБУЗ Поликлиника № 38 г. Уфы и законными интересами граждан, организаций, общества, Российской Федерации, Республики Башкортостан, муниципального образования, способное привести к причинению вреда этим законным интересам граждан, ГБУЗ Поликлиника № 38 г. Уфы, общества, Российской Федерации, Республики Башкортостан, городского округа город Уфа Республики Башкортостан.

2.11. Работники, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призваны:

- принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов;

- принимать меры по предупреждению коррупции.

2.12. Работникам, наделенным организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, следует принимать меры к тому, чтобы подчиненные им работники не допускали

коррупционно опасного поведения, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости.

2.13. Работник должен отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий противоречащих законодательству, этическим принципам, профессиональному долгу. Участвуя в консилиумах, комиссиях, консультациях, экспертизах и т.п., медицинский работник обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него – прибегать к общественной и юридической и защите.

2.14. Врач не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств.

2.15. Подарки от пациентов и родственников пациента крайне нежелательны, поскольку могут создать впечатление у пациентов, не дарящих подарки, что им оказывают меньшую заботу. Подарки не должны вручаться или приниматься в обмен за услуги. Получение подарков в виде наличных денег или ценных подарков запрещается. Не допускается получение подарков в связи с исполнением трудовых или служебных обязанностей работниками, за исключением обычных подарков, стоимость которых не превышает трех тысяч рублей.

2.16. Пациент вправе рассчитывать на то, что медицинский работник сохранит в тайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию. Медицинский работник не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью (за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ).

3. Взаимоотношения работников

3.1. Взаимоотношения между работниками ГБУЗ РБ Поликлиники № 38 г. Уфы должны строиться на взаимном уважении, доверии и отличаться соблюдением интересов пациента.

3.2. Во взаимоотношениях с коллегами работник ГБУЗ РБ Поликлиники № 38 г. Уфы должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, должен с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания.

3.3. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

3.4. Работник должен вести себя по отношению к своим коллегам так, как хотел бы, чтобы они вели себя по отношению к нему.

3.5. Работник должен придерживаться правил делового этикета.

3.6. Работник обязан уважать правила официального поведения и традиции коллектива.

3.7. Работник должен участвовать в коллективной работе, стремиться к честному и эффективному сотрудничеству.

3.8. Работник в общении с коллегами, посетителями должен соблюдать правила речевого этикета, субординации и быть корректным в любых ситуациях.

4. Ответственность за нарушение положений Кодекса

4.1. Настоящий Кодекс имеет обязательную силу для всех работников Поликлиника № 38 г. Уфы.

4.2. Нарушение работником положений настоящего Кодекса подлежит моральному осуждению на заседании Комиссии по этике, служебному поведению и урегулированию конфликта интересов.

4.3. Соблюдение работником положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.

4.4. Если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, работник несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Согласовано:

Начальник отдела кадров Ямалетдинова А. З.

Юрисконсульт Моренкова Л. Ю.

