

«СОГЛАСОВАНО»

«УТВЕРЖДАЮ»

Председатель профкома
ГБУЗ РБ Поликлиники № 38 г. Уфа

И.о. главного врача
ГБУЗ РБ Поликлиники № 38 г. Уфа

«09» января 2017 г

Каримова Е.К.

«09» января 2017 г

Назарова С.В.

**Условия, порядок
предоставления платных медицинских услуг
государственным бюджетным учреждением здравоохранения
Республика Башкортостан Поликлиника №38 город Уфа**

1. Общие положения

1. Настоящие Условия определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг «Потребителю», документальное оформление и организационные основы реализации платных медицинских услуг, направленные на улучшение медицинского обслуживания граждан, совершенствование системы финансирования государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Башкортостан Поликлиника № 38 города Уфа.

2. Настоящие условия разработаны в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом РФ;
- Бюджетным кодексом РФ;
- Конституцией Республики Башкортостан;
- Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 г. № 2300-1 (в редакции Федерального закона от 21.12.2004 г. № 171-ФЗ) с последующими изменениями и дополнениями;
- Федеральным законом «О некоммерческих организациях» от 12.01.1996г №7-ФЗ;
- Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 года №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Законом Республики Башкортостан от 04.12.2012г. №608-з «Об охране здоровья граждан в Республике Башкортостан»;
- Приказом Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 26 декабря 2012 г. №3192-Д «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности бюджетных государственных учреждений, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Республики Башкортостан, оказываемые ими сверх установленного задания, а также в случаях, определенных действующим законодательством, в пределах установленного государственного задания»;
- Решением Совета городского округа город Уфа Республики Башкортостан от 20 марта 2013 г. №15/14 «О признании утратившими силу решений Совета городского

округа город Уфа Республики Башкортостан»;

-Федеральным законом от 22 мая 2003 года №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт»;

-Приказом Управления здравоохранения Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан от 29.03.2013г. №233-ОД «Об установлении порядка определения цен (тарифов) на муниципальные услуги (работы), оказываемые муниципальными учреждениями здравоохранения, находящимися в ведении Управления здравоохранения Администрации городского округа город Уфа Республики Башкортостан, сверх установленного задания, а также в случаях, определенных действующим законодательством, в пределах установленного государственного (муниципального) задания на оказание государственных (муниципальных) услуг (выполнения работ)».

3.Для целей настоящих Условий используются следующие основные понятия:
«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании Договоров, в том числе Договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ РБ Поликлиника №38 г. Уфа на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии №ЛО~02-01-004945 от 17 июня 2016 года

ПЕРЕЧЕНЬ

выполняемых работ, оказываемых услуг, составляющих лицензированный вид деятельности (согласно лицензии № ЛО~02-01-004945)

Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республики Башкортостан Поликлиника №38 города Уфа

**По адресам мест осуществления медицинской деятельности:
450098, Республика Башкортостан, г,Уфа, ул.Российская, д.94**

(указываются для каждого территориально обособленного объекта отдельно)

1.	Работы (услуги), выполняемые: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной
1.1.	При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:
	Вакцинации (проведению профилактических прививок),
	Дезинфектологии,

	Лечебному делу,
	Медицинской статистике,
	Наркологии,
	Организации сестринского дела,
	Сестринскому делу,
	Функциональной диагностике;
1.2	При оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:
	Вакцинации (проведению профилактических прививок),
	Организации здравоохранения и общественному здоровью,
	Терапии;
1.3	При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:
	Инфекционным болезням,
	Кардиологии,
	Онкологии,
	Организации здравоохранения и общественному здоровью,
	Оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации),
	Офтальмологии,
	Профпатологии,
	Психиатрии,
	Психиатрии-наркологии,
	Сурдологии-оториноларингологии,
	Травматологии и ортопедии,
	Функциональной диагностике,
	Хирургии,
	Эпидемиологии.
2.	При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):
2.1.	При проведении медицинских осмотров по:
	Медицинским осмотрам профилактическим,
	Медицинским осмотрам (предварительным, периодическим),
	Медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым);
2.2.	При проведении медицинских освидетельствований по:
	Медицинскому освидетельствованию кандидатов в усыновители, опекуны (попечители) или приемные родители.
	Медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием,
	Медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством;
2.3.	При проведении медицинских экспертиз по:
	Экспертизе профессиональной пригодности,
	Экспертизе временной нетрудоспособности.

**450098, Республика Башкортостан, г.Уфа, Октябрьский район, проспект
Октября, д.122 корп.1**

(указываются для каждого территориально обособленного объекта отдельно)

1.	Работы (услуги), выполняемые: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи:
1.1.	При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:
	Лечебному делу,
	Лечебной физкультуре,
	Медицинскому массажу,
	Организации сестринского дела,
	Сестринскому делу,
	Физиотерапии;
1.2.	При оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:
	Терапии;
1.3.	При оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по:
	Организации здравоохранения и общественному здоровью
	Терапии;
	При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:
	Лечебной физкультуре и лечебной медицине,
	Неврологии,
	Рефлексотерапии,
	Ультразвуковой диагностике,
	Физиотерапии;
1.4.	При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по:
	Психиатрии-наркологии.
2.	При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):
2.1.	При проведении медицинских экспертиз по:
	Экспертизе временной нетрудоспособности.

**450098, Республика Башкортостан, г.Уфа, Октябрьский район, проспект
Октября, д.122 корп.4**

(указываются для каждого территориально обособленного объекта отдельно)

1.	Работы (услуги), выполняемые: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи:
1.1.	При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:
	Сестринскому делу,
	Стоматологии;

1.2	При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:
	Стоматологии общей практики,
	Стоматологии терапевтической.

**450075, Республика Башкортостан, г.Уфа, Орджоникидзевский район, ул.
Российская, д.66 корп. «а»**

(указываются для каждого территориально обособленного объекта отдельно)

1.	Работы (услуги), выполняемые: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи:
1.1.	При оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:
	Акушерскому делу,
	Лабораторной диагностике,
	Лечебному делу,
	Общей практике,
	Рентгенологии,
	Сестринскому делу;
1.2.	При оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по:
	Общей врачебной практике (семейной медицине),
	Терапии;
1.3.	При оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:
	Акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий);
	Дерматовенерологии,
	Клинической лабораторной диагностике,
	Неврологии,
	Онкологии,
	Рентгенологии,
	Ультразвуковой диагностике,
	Урологии,
	Функциональной диагностике,
	Эндокринологии,
	Эндоскопии.
1.4.	При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги):
	При проведении медицинских осмотров по:
	Медицинским осмотрам (предварительным, периодическим),
	Медицинским осмотрам профилактическим;
1.5.	При проведении медицинских освидетельствований по:

	Медицинскому освидетельствованию на наличие инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих и являющихся основанием для отказа иностранным гражданам и лицам без гражданства в выдаче либо аннулировании разрешения на временное проживание, или вида на жительство, или разрешения на работу в Российской Федерации;
1.6.	При проведении медицинских экспертиз по:
	Экспертизе временной нетрудоспособности.

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон Договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

1. При заключении Договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2. ГБУЗ РБ Поликлиника №38 г.Уфа, участвующая в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено Программой, территориальными Программами и (или) целевыми Программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях дневного стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными Договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ РБ Поликлиника №38 г. Уфа проводится на основании Приказа Министерства здравоохранения Республики Башкортостан от 26.12.12г №3192-Д.

4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством Здравоохранения Российской Федерации.

5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

1. ГБУЗ РБ Поликлиника №38 г.Уфа предоставляет посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с Программой и территориальной Программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального

органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика;

а) копию учредительного документа медицинской организации – юридического лица, положение о ее филиале (отделении, другом территориально обособленном структурном подразделении), участвующем в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией.

4. При заключении Договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

5. До заключения Договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

IV. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения,

данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее

регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего Договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись.

В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего Договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий Договора;

з) порядок изменения и расторжения Договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если Договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2-экземплярах

4. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

В случае отказа потребителя, после заключения Договора от получения медицинских услуг, Договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении Договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены Договором.

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

Исполнителем после исполнения Договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских

документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям Договора, а при отсутствии в Договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4. Оказание платных медицинских услуг осуществляется медицинскими работниками основного штатного состава, в том числе и внешними совместителями, имеющими сертификат специалиста. Список специалистов пользующихся правом оказания платных медицинских услуг, утверждается руководителем учреждения (главным врачом) на основании согласования с медико-экономическим советом поликлиники и согласовывается с профсоюзным комитетом.

Разрешение на оказание платных медицинских услуг предоставляется работнику на основании его письменного заявления и устанавливается приказом главного врача.

5. Дорогостоящее оборудование, приобретенное за счет средств бюджета разрешается использовать для оказания платных медицинских услуг определенно установленное графиком время. При этом износ оборудования расходные материалы, ремонт и пр. расходы возмещаются за счет доходов с оказания платных медицинских услуг.

6. Специалисты Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Башкортостан Поликлиника № 38 города Уфа оказывают «Потребителям» платные медицинские услуги по графику в свободное от основной работы время.

VII. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. В целях улучшения качества оказываемых платных медицинских услуг и контроля за расходованием денежных средств в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Башкортостан Поликлиника № 38 города Уфа создана специальная комиссия из сотрудников поликлиники. Результатом работы которой является акт проверки платных медицинских услуг, по итогу работы прошедшего месяца (квартала), утвержденной главным врачом.

Для оценки критериев качества оказания платных медицинских услуг создан медико-экономический совет в Государственном бюджетном учреждении здравоохранения Республики Башкортостан Поликлиника № 38 города Уфа

4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

Разработано

Начальник ПЭО



Жукова О.Г.